

Registro comunicazioni difficili

	Situazione e interlocutore	Cosa volevi ottenere/cosa hai ottenuto	Cosa voleva ottenere l'altra persona	Cosa provavi in quel momento	Cosa provi ora
GIORNO 1					
GIORNO 2					
GIORNO 3					
GIORNO 4					
GIORNO 5					
GIORNO 6					